

Termeni și condiții ZEN VAMA VECHE

Următorii termeni și condiții se vor aplica tuturor rezervărilor, indiferent de modul în care au fost efectuate (prin intermediul website-ului <https://www.zenvamaveche.ro/>, prin e-mail, telefonic, prin agentii de turism sau motoare de rezervari).

Site-ul este proprietatea **DOXIM TURISM SRL.**, cu sediul social București, sector 1, str. Ion Brezoianu nr. 23-25, clădirea Universul, corp B, etaj 5, camera 1, înmatriculată la Oficiul Registrului Comertului de pe lângă Tribunalul București sub nr. J40/22507/2023, cod de înregistrare fiscală 29436378 (“**DOXIM**”).

VĂ RUGĂM SĂ CITIȚI CU ATENȚIE TERMENII ȘI CONDIȚIILE DE UTILIZARE PREZENTATE MAI JOS, ÎNAINTE DE A FOLOSII SAU DE A OBȚINE ORICE MATERIALE, INFORMAȚII, PRODUSE SAU SERVICII de la Doxim.

Prin efectuarea unei rezervări, confirmați că ați citit, înțeles și ați fost de acord cu toți termenii și condițiile precizate aici.

Doxim își rezerva dreptul de a modifica, oricând și oricum, orice secțiune de pe site, potrivit propriei sale opinii, fără a fi obligată să justifice în vreun mod modificările, fără nicio notificare prealabilă și fără a avea obligația de a îndeplini alta formalitate față de vizitatori. Vizitatorii accepta în mod expres ca simpla utilizare sau accesare a informațiilor oferite de Doxim semnifică acceptarea deplină și necondiționată a modificărilor operate. În orice situație în care vizitatorii au obiecții sau rezerve față de oricare dintre prevederile din prezentul acord, au obligația și dreptul de a înceta utilizarea site-ului.

1. POLITICA DE REZERVARE

Rezervările trebuie efectuate în avans. Tarifarile pentru cazare se vor baza pe disponibilitatea de la data ofertării.

Rezervarea se achită integral în avans și este fermă doar după ce oaspetele va primi o confirmare a rezervării, în scris, odată ce plata a fost confirmată.

Rezervarea se consideră anulată dacă nu se respectă termenul de plată menționat pe factura.

Pensiunea își rezerva dreptul de a alege tipul și poziția camerei, etajul în funcție de disponibilitatea de la data sosirii.

Solicitarile oaspetilor de a beneficia de camere alăturate nu se pot confirma până la momentul alocării camerelor. Această solicitare poate rămâne o simplă opțiune, pe care încercăm să o satisfacem în limita disponibilităților.

Oaspetele are obligația de a verifica la sosire lista de inventar a camerei pe care va trebui să o predea în aceleași condiții la plecare. Eventualele lipsuri sau degradări ale bunurilor din camera, vor fi suportate de către oaspete.

Pensiunea nu acceptă plata în numerar pentru cazare sau pentru orice alte servicii sau bunuri furnizate. Plata se poate efectua prin transfer bancar, card de credit/debit, tichete de vacanță.

PROGRAMUL PENTRU REZERVARI PRIN E-MAIL ȘI TELEFON/WHATSAPP:

Luni - Duminică: 08:00 - 20:00.

Solicitările de rezervare transmise prin e-mail sau telefonic după ora 20:00, vor fi preluate în ziua următoare în funcție de disponibilitate.

Pentru a avea prioritate la rezervare, vă recomandăm să efectuați rezervare prin intermediul website-ului nostru.

2. ANULARI SI NEPREZENTARI

In cazul in care, in timpul sejurului se renunta la una dintre zilele de cazare, se va percepe tariful integral.

Anularile asupra oricarei rezervari trebuie efectuate in scris, cu cel putin **30 (treizeci) de zile calendaristice inainte** de data de inceput a rezervarii, cu exceptia situatiilor in care rezervarea se face fara posibilitatea restituirii sumelor achitate in caz de anulare de catre oaspete a rezervarii.

In situatia in care oaspetele anunta Pensiunea cu cel putin **15 (cincisprezece) zile calendaristice inainte** de data de inceput a rezervarii despre intentia sa de a anula rezervarea, Pensiunea va anula rezervarea, iar oaspetele va fi raspunzator pentru plata catre Pensiune a taxei de anulare, suma care este descrisa de catre Pensiune in momentul rezervarii, iar daca nu este mentionata, aceasta este de 50% din valoarea rezervarii.

Orice anulare asupra oricarei rezervari facuta cu **mai putin de 15 (cincisprezece) zile calendaristice inainte** de data de inceput a rezervarii, va fi taxata cu o taxa de anulare de 100% din valoarea rezervarii, respectiv, in masura in care oaspetele a achitat intreaga rezervare, in avans, acestuia nu i se va mai returna suma achitata.

Pentru urmatoarele perioade, rezervarile se fac fara posibilitatea restituirii sumelor achitate in caz de anulare de catre oaspete a rezervarii, indiferent de momentul la care acesta solicita anularea rezervarii: rezervari care cuprind si datele de 1 Martie, 8 Martie, datele in care au loc Sarbatorile Pascale, 1 Mai, 15 August, 1 Decembrie, 25 Decembrie, 31 Decembrie, 1 Ianuarie.

In ceea ce priveste neprezentarea, toate camerele care au fost confirmate ca rezervate vor fi pastrate doar pentru prima noapte a datei programate de sosire, dupa care Pensiunea le poate inchiria fara alte anuntari in prealabil, in situatia in care nu a fost facuta o informare asupra sosirii tarzii.

3. MODIFICARI ASUPRA REZERVARILOR

Modificarile survenite in urma oricaror rezervari trebuie efectuate in scris. Nicio modificare nu va fi garantata pana in momentul primirii confirmarii, in scris, din partea Pensiunii. Tarifele survenite in urma modificarilor pot varia, in functie de natura schimbarii, cat si de disponibilitatea in momentul modificarii aduse rezervarilor. In masura in care exista diferente de tarif, efectuarea modificarii va fi conditionata de plata diferentei in plus. Daca pentru noua perioada exista diferente de tarif in minus, acestea nu se restituie oaspetelui, tariful initial achitat ramanand cel valabil.

4. POLITICA DE CAZARE A COPIILOR

Pensiunea poate caza copii indiferent de varsta, insa copiii cu varsta de peste 6 (sase) ani impliniti in momentul cazarii vor fi taxati ca si adulti.

Oaspetii se obliga sa aiba grija de copiii alaturi de care se vor caza si nu ii vor lasa nesupravegheati in camera sau in spatiile publice ale **Pensiunii**.

Tarife aplicabile:

Copii cu varsta intre 0 - 6 ani

Copiii cu varsta pana in 6 ani pentru care nu se solicita pat suplimentar, au gratuitate la cazare cu mic dejun.

Tariful pentru un pat suplimentar (include si micul dejun) este de 50 lei/zi.

Tariful pentru un patut de bebelus (include si micul dejun) este de 50 lei/zi.

Copii 6-17 ani

Pentru copii peste 6 ani se va achita o taxa de 250 lei/zi (care include pat suplimentar si mic dejun).

Al treilea adult in camera

Al treilea adult in camera se va caza in camere cu pat suplimentar si va achita taxa de 250 lei/zi (care include pat suplimentar si mic dejun).

În fiecare cameră se poate adăuga maxim 1 pătuț de copil sau 1 pat suplimentar.

Orice tip de pat suplimentar este furnizat doar la cerere si trebuie solicitat la momentul rezervarii, iar acordarea acestuia trebuie sa fie confirmata de Pensiune.

Suplimentele nu sunt calculate automat in pretul total si vor fi platite/selectate separat la momentul rezervarii direct din site-ul oficial sau mentionate la transmiterea rezervarii telefonice, booking sau pe orice alt canal folosit pentru rezervare (e-mail, whatsapp etc).

5. POLITICA DE CHECK-IN SI CHECK-OUT:

Check-in: incepand cu ora 16:00

Check-out: pana la ora 11:30

Cererile pentru early check-in/late check-out vor putea fi onorate doar in ziua de check-in, respectiv check-out, in functie de disponibilitatea zilei respective si vor fi supuse unor taxe aditionale.

In situatia in care aveti nevoie de o cazare mai devreme decat cea standard a Pensiunii, va rugam sa ne contactati. Va recomandam rezervarea noptii de dinaintea cazarii pentru situatiile in care se doreste garantarea pentru cazarea mai devreme decat ora standard.

Depasirea orei de check out atrage dupa sine aplicarea taxei de late check out.

Taxa Late Check Out: 50% din pretul camerei pe zi.

Hotelul este indreptatit sa cazeze un oaspete sau sa primeasca un vizitator doar daca se supun acestor termeni si conditii. La sosirea la receptia Pensiunii, oaspetele va prezenta un document care sa ii demonstreze identitatea (carte de identitate, pasaport, permis de conducere) angajatului Pensiunii prezent la receptie. Oaspetele va completa si va inmana receptionerului fisa de cazare completata corespunzator si semnata, in concordanta cu legile Romaniei.

In caz de necompletare, rezervarea va fi tratata ca „neprezentare”.

In cazul check-in-ului online pot exista modificari ale camerelor alocate.

6. POLITICA DE OCUPARE A CAMERELOR

Intre orele 8:00 - 21:00, accesul in camere se realizeaza dupa vizita la receptie in vederea ridicarii cardului de acces si completarii fisei de cazare.

Dupa ora 21:00, accesul in camere se realizeaza prin utilizarea unei cutii negre cu cifru aflata in incinta pensiunii si care este semnalizata corespunzator pentru identificarea ei, în care oaspetele găsește cardul fizic de acces pentru a putea intra in camera.

Informatiile despre intrarea in posesia cardului de acces in camera se transmit oaspetilor dupa efectuarea check-in-ului online sau in dimineata sosirii.

In ziua sosirii sau cu o zi inainte de sosire veti primi un e-mail sau mesaj whatsapp cu un link de check-in in care trebuie completata fisa de cazare cu datele personale ale fiecarui oaspete in parte.

Dupa ce avem confirmarea check-in-ului, se va comunica catre oaspete cum se poate intra in posesia cardului de acces in camera si alte informatii utile pentru perioada sejurului in cadrul pensiunii.

Aceste informatii vor fi transmise in ziua cazarii sau dupa efectuarea check-in-ului online.

Cardul de acces se poate ridica incepand cu ora 16.00 (ora de Check-in) sau mai devreme doar prin confirmare scrisa din partea Pensiunii.

7. POLITICA PARCARE IN INCINTA PENSIUNII

Pensiunea dispune de parcare proprie in curtea interioara, avand un numar de 14 locuri de parcare. Pentru parcare nu se face rezervare. Desi luam toate masurile de precautie, nu ne asumam responsabilitatea in caz de furt sau daune in spatiul destinat parcarii.

Vă rugăm să vă asigurați că autovehiculul este încuiat și că nu ați lăsat obiecte personale în mașină.

8. ANIMALE DE COMPANIE

Pensiunea dispune de 2 camere la parter, in care este permis accesul cu animale de companie.

Nu este permis accesul cu animale de companie in zona de restaurant, bar si piscina.

Tariful perceput pentru animalele de companie este de 50 lei/zi.

Oaspetii care vin insotiti de animale de companie trebuie sa respecte urmatoarele reguli:

1. Insoțitorii de animale trebuie sa se asigure de un bun comportament al acestora;
2. Animalele NU au voie in paturi, sa se catere pe pereți sau pe mobilier. Va rugam sa le aduceti propriul lor echipament, pat de dormit, paturi, prosoape si boluri pentru mancare/apă.
3. Nu lasati mancarea animalului descoperita in camera deoarece mirosul este foarte pregnant si ramane in incinta si dupa plecarea dumneavoastra.
4. Pentru confortul si linistea dumneavoastra si al celorlalti turiști, va rugam sa va asigurati ca puteti stapâni câinii care latră; Nu acceptam catei care latra in camera.
5. Animalele trebuie sa fie curate, sa nu aiba purici sau capuse. Inainte de a intra in camera, va rugam sa le stergeti blana si labutele cu prosopul adus de dumneavoastra;
6. Nu lăsați animalul de companie nesupravegheat; nu este permis sa lasati animalul de companie singur in camera pentru perioade indelungate;
7. Accesul animalelor de companie în spațiile publice este permis numai dacă acestea sunt ținute în lesă;
8. Însoțitorii vor avea, în mod obligatoriu, actul de identitate / carnetul de sănătate al animalului de companie si toate vaccinurile facute;
9. Însoțitorii animalului de companie au obligația de a purta asupra lor materialele necesare pentru curățarea locului și excrementelor animalului; aceștia vor curăța imediat în urma animalului și vor arunca excrementele în gunoi, într-o pungă închisă.
10. Pentru animalele de companie cazate în pensiune, nu se vor folosi asternuturile si prosoapele din dotarea camerelor; însoțitorii acestora se vor îngriji ca animalul de companie să nu roadă piese de mobilier sau de decor, să nu deterioreze spațiul verde și plantele de pe terase, să nu deranjeze ceilalți turiști cazați în pensiune;
11. Ne rezervam dreptul de a refuza accesul cu animale de companie in cazul in care consideram ca acestea nu sunt sociabile, sunt galagioase sau agresive, sunt murdare sau pe parcursul sejurului produc mizerie mare sau distrugerii. In acest caz, contravaloarea sejurului achitat nu se mai returneaza.

In cazul daunelor produse de animalul de companie, proprietarii animalelor sunt IN TOTALITATE raspunzatori si vor suporta toate costurile acestor daune.

9. POLITICA DE NEFUMATORI SI FOC APRINS

Prin fumat se intelegere folosirea/aprindrea oricarui tip de tigari: traditionala, iqos, glo, tigara electronica, vapo, tigari de foi, narghilea, s.a.m.d.

Fumatul de este strict interzis in interiorul pensiunii,unitatea fiind dotata cu senzorii de incendiu.

Locurile de fumat sunt stabilite pe balcoanele si terase camerelor fiind dotate cu scrumiere.

O taxa de curatare speciala va fi aplicata in situatia fumatului sau folosirii de orice fel de droguri sau substante narcotice si/sau psihotrope. In cazul in care se va incalca interdictia de fumat cat si cea de folosire de substante narcotice si/sau psihotrope oriunde in interiorul pensiunii, se va percepe o taxa de curatare de 200 EUR la care se va adauga numarul de nopti in care camera nu a putut fi folosita datorita acestor incalcari.

Aprinderea oricarei surse de foc, inclusiv de lumanari, artificii si / sau betisoare aromatice este strict interzisa in interiorul pensunii si va atrage dupa sine penalizari in valoare de 200 EUR.

Pentru nerespectarea situatiilor descrise mai sus, pensiunea are dreptul si obligatia sa anunte politia si sa anuleze imediat cazarea fara a returna nicio valoare oaspetelui.

10. RASPUNDERE CONTRACTUALA

Pensiunea nu este raspunzatoare in cazul pierderii sau deteriorarii obiectelor personale ale oaspetilor sau ale invitatilor oaspetilor. Raspunderea pensiunii este limitata in concordanta cu reglementarile legale, si aplicabila strict valorii prezentului acord.

Pensiunea nu este raspunzatoare pentru deteriorarea sau disparitia obiectelor personale ale oaspetilor, in urma interactiunii acestora cu alte persoane in afara personalului pensiunii sau invitati/vizitatori ai oaspetilor, pe parcursul sederii.

Pensiunea recomanda oaspetilor sa se asigure ca, pe intreaga perioada in care acestia nu se afla in camera, usa camerei este incuiata. Oaspetilor le este recomandat sa aiba incheiata o asigurare de calatorie care sa acopere costurile eventualelor evenimente precum pierderea bagajelor, obiectelor personale, sau banilor.

11. DETERIOARAREA, DISTRUGEREA SAU INSUSIREA BUNURILOR PENSIUNII

Oaspetele va fi direct raspunzator pentru orice prejudiciu adus camerei sau spatiilor publice din pensiune asupra oricarui mobilier, aparatura electronica, obiecte sanitare, pardoselii, inisajului sau oricarui accesoriu prin actul produs de sine sau invitatiei sai.

Pentru orice deteriorare de orice natura a obiectelor mobile si imobile facuta intentionat sau din neglijenta oaspetilor, sau a invitatilor/vizitatorilor, oaspetele va achita contravaloarea bunurilor deteriorate, a costurilor de reparatie/inlocuire si dupa caz, a pagubelor indirecte cauzate Doxim, in cazul in care acesta se afla in incapacitatea de a oferi spre cazare camera.

Daca aceste deteriorari/distrugeri vor fi observate dupa plecarea oaspetelui (fara ca acesta sa fi anuntat hotelul in prealabil), Pensiunea isi rezerva dreptul de a recupera valoarea prejudiciului taxand cardul de credit al oaspetelui, oferit drept garantie.

Pensiunea isi rezerva dreptul de a incasa contravaloarea oricarui obiect insusit de catre oaspete din incinta Pensiunii.

Pensiunea isi rezerva dreptul de a actiona asupra oricarui oaspete care incearca sa blocheze si care deterioareaza orice echipament folosit pentru detectarea si/sau stingerea de fum sau incendiu (detectoarele din camere si din spatiile publice, extintoarele si/sau hidrantii).

Oaspetii care aduc astfel de prejudicii vor fi taxati cu orice cost survenit pensiunii in urma actiunii lor, si pot fi indrumati sa paraseasca Pensiunea.

12. COMPORTAMENTUL

Pensiunea isi rezerva dreptul de a judeca nivelul de atitudine, comportament si de zgomot acceptat al oaspetelui sau al invitatilor sai, acestia trebuind sa intreprinda toate masurile necesare pentru a corecta actiunile asa cum sunt solicitate de catre personalul pensiunii.

In situatia in care nu se ajunge la o intelegere amiabila, pensiunea poate finaliza o rezervare si poate solicita decazarea imediata a oaspetelui fara a fi obligat sa restituie banii platiti pe cazare sau sa plateasca vreo compensare.

Pensiunea nu poate caza persoane sub influenta alcoolului sau a drogurilor sau a oricaror substante narcotice si psihotrope. Pensiunea isi rezerva dreptul de a anula imediat rezervarea fara a face nicio compensare sau restituire de bani oaspetelui sau catre oaspete.

Pensiunea isi rezerva dreptul de a nu caza oaspeti cu atitudine agresiva, insultatoare verbal sau fizica in momentul de cazare (check-in), in timpul sederii sau in ziua de decazare (check-out). Pensiunea este indreptatita sa anuleze imediat rezervarea si sa efectueze expulzarea din camera si incinta proprie fara a oferi nicio compensare, in cazul in care aceste reguli vor fi incalcate.

13. CONDITII SI INFORMARI GENERALE

Din motive de securitate, un sistem de supraveghere video este activ in exteriorul cladirii cat si in spatiile publice din interior. Folosirea inregistrarilor este facuta in mod regulat prin aplicarea legii de protectie a datelor personale.

Personalul pensiunii nu este autorizat sa faca uz de aceste inregistrari si nici sa le puna la dispozitia unor terti, cu exceptia solicitarii in scris primita de la organele de politie, dupa legitimare.

Penisunea își rezervă dreptul de a deduce orice sumă datorată de către oaspete, iar exercitarea acestui drept nu aduce atingere niciunui alt drept pe care hotelul îl poate avea în temeiul prezentului acord sau al legii.

Acordul va fi interpretat în conformitate cu legislația română, iar oaspetele este de acord să se supună jurisdicției instanțelor din București, România.

Nici o modificare a prezentului acord nu este valabilă decât dacă este facuta în scris și semnată de fiecare dintre părți sau în numele acesteia.

Neprezentarea sau orice întârziere în exercitarea oricărui drept sau remediu prevăzut în prezentul acord prin lege către Doxim nu constituie o renunțare la acest (sau orice altceva) drept sau remediere și nici nu va împiedica sau restricționa exercitarea în continuare a acelu (sau altui) drept sau remediere.