

Politica de cookies

Site-ul <https://www.zenvamaveche.ro/> utilizeaza cookie-uri, astfel cum vom arata in cele ce urmează:

- Informatiile prezentate in continuare au scopul de a aduce la cunostinta utilizatorului mai multe detalii despre plasarea, utilizarea si administrarea „cookie”-urilor utilizate de site-ul <https://www.zenvamaveche.ro/>. De asemenea, sunt prezente si cateva linkuri utile legate de acest subiect.
- Acest website foloseste cookie-uri proprii si de la terti pentru a furniza vizitatorilor o experienta mult mai buna de navigare si servicii adaptate nevoilor si interesului fiecaruia.
- Astfel, „cookie”-urile joaca un rol important in facilitarea accesului si livrarii multiplelor servicii, de care utilizatorul se bucura pe internet, cum ar fi:
 - Personalizarea anumitor setari precum: limba in care este vizualizat un site, moneda in care se exprima anumite preturi sau tarife, pastrarea optiunilor pentru diverse produse sau servicii si memorarea acestor optiuni;
 - Cookie-urile ofera detinatorilor de site-uri un feedback valoros asupra modului cum sunt utilizate site-urile lor de catre utilizatori, astfel incat sa le poata face si mai eficiente si mai accesibile pentru utilizatori.
 - Permit aplicatiilor multimedia sau de alt tip de pe alte site-uri sa fie incluse intr-un anumit site pentru a crea o experienta de navigare mai valoroasa, mai utila si mai placuta;
 - Imbunatatesc eficienta publicitatii online.

1. Ce sunt cookie-urile?

Cookie-urile sunt fragmente de text plasate in computerul dumneavoastra de catre site-urile pe care le vizitati. Aceasta tehnologie de stocare automata a datelor este foarte raspandita si se foloseste pentru a colecta informatii precum tipul de browser si sistemul de operare, pagina sursa, denumirea domeniului din care vizitatorul s-a conectat la site-ul <https://www.zenvamaveche.ro/>, cu scopul de a intelege cum folosesc vizitatorii aceasta pagina de web. "Cookies" ne ajuta sa adaptam continutul website-ului in functie de nevoile dumneavoastra.

Un „Internet Cookie” (termen cunoscut si ca „browser cookie” sau „HTTP cookie” sau pur si simplu „cookie”) este un fisier de mici dimensiuni, format din litere si numere, care va fi stocat pe computerul, terminalul mobil sau alte echipamente ale unui utilizator de pe care se acceseaza Internetul.

Cookie-ul este instalat prin solicitarea emisa de catre un web-server unui browser (ex: Internet Explorer, Chrome) si este complet „pasiv” (nu contine programe software, virusi sau spyware si nu poate accesa informatiile de pe hard drive-ul utilizatorului).

Un cookie este format din 2 parti: numele si continutul sau valoarea cookie-ului. Mai mult, durata de existenta a unui cookie este determinata; tehnic, doar webserverul care a trimis cookie-ul il poate accesa din nou in momentul in care un utilizator se intoarce pe website-ul asociat webserverului respectiv.

Cookie-urile in sine nu solicita informatii cu caracter personal pentru a putea fi utilizate si, in cele mai multe cazuri, nu identifica personal utilizatorii de internet.

2. Care sunt avantajele cookie-urilor?

Un cookie contine informatii care fac legatura intre un web-browser (utilizatorul) si un web-server anume (website-ul). Daca un browser acceseaza acel web-server din nou, acesta poate citi informatia deja stocata si reactiona in consecinta. Cookie-urile asigura userilor o experienta placuta de navigare si sustin eforturile multor websiteuri pentru a oferi servicii confortabile utilizatorilor: ex – preferintele in materie de confidentialitate online, optiunile privind limba site-ului, cosuri de cumparaturi sau publicitate relevanta.

3. Care este durata de viata a unui cookie?

Cookie-urile sunt administrate de webservere. Durata de viata a unui cookie poate varia semnificativ, depinzand de scopul pentru care este plasat. Unele cookie-uri sunt folosite exclusiv pentru o singura sesiune (session cookies) si nu mai sunt retinute odata ce utilizatorul a parasit website-ul, iar unele cookie-uri sunt retinute si refolosite de fiecare data cand utilizatorul revine pe acel website ('cookie-uri permanente'). Cu toate acestea, cookie-urile pot fi sterse de un utilizator, in orice moment, prin intermediul setarilor browserului.

4. Ce sunt cookie-urile plasate de terti?

Anumite sectiuni de continut de pe unele site-uri pot fi furnizate prin intermediul unor terte parti/furnizori (ex: news box, un video sau o reclama). Aceste terte parti pot plasa, de asemenea, cookieuri prin intermediul site-ului si ele se numesc „third party cookies” pentru ca nu sunt plasate de proprietarul website-ului respectiv. Furnizorii terti trebuie sa respecte, de asemenea, legea in vigoare si politicile de confidentialitate ale detinatorului site-ului.

5. Cum si de ce folosim cookie-uri?

Folosim cookies pentru a imbunatati utilizarea si functionalitatea site-ului si pentru a intelege mai bine modul in care vizitatorii utilizeaza acest site, precum si serviciile oferite de catre acesta. Stocarea de cookies pe calculatorul dumneavoastra ne ofera o modalitate usoara si convenabila pentru a personaliza sau a imbunatati experienta dumneavoastra pe site-ul nostru si pentru a face urmatoarea vizita mai placuta.

6. Ce tipuri de Cookie-uri sunt folosite?

Atunci cand vizitati acest site, urmatoarele tipuri de Cookie-uri sunt folosite.

- **Cookie-urile necesare** - Acestea sunt Cookie-urile strict necesare pentru operarea unui site web. Fara aceste cookie-uri, acest site nu va functiona corect.
- **Cookie-urile functionale** - Acestea sunt Cookie-urile care sunt setate pentru a imbunatati functionalitatea site-ului. De exemplu, Cookie-urile care amintesc continutul pe care l-ati vizionat anterior pe acest site sau adresa de e-mail si parola furnizate la inregistrare in timpul unei vizite anterioare pe acest site. Cookie-urile pot aminti, de asemenea, elemente pe care

le-ati plasat anterior in cosul de cumparaturi atunci cand ati vizitat <https://www.zenvamaveche.ro/>, Prin umare, utilizarea Cookie-urilor functionale ne permite sa va oferim continut adaptat intereselor dumneavoastra, nemaifiind necesara o noua inregistrare sau sa introduceti din nou anumite informatii in formularele de inregistrare atunci cand va intoarceti pe acest website. Putem folosi, de asemenea, Cookie-urile pentru a bloca accesul la anumite activitati al utilizatorilor care nu au implinit varsta de 16 ani.

- **Cookie-urile site-ului** - Acestea sunt Cookie-uri stabilite de catre acest site si pot fi citite numai de catre acest site.
- **Cookie-urile tertelor parti** - Acestea sunt Cookie-uri stabilite de catre terte parti pe care le folosim pentru diferite servicii (de exemplu, analiza sau publicitate de website).

7. Gestionarea cookie-urilor/a preferintelor

Dumneavoastra trebuie sa va asigurati ca setarile dispozitivului dumneavoastra reflecta daca sunteti sau nu de acord sa acceptati cookie-uri. Astfel, va puteti seta browser-ul de internet sa va avertizeze inainte sa acceptati cookie-urile sau il puteti seta sa le refuze instant. Totusi, in cazul in care browserul dvs. este setat sa refuze cookie-urile, o serie de functionalitati de pe <https://www.zenvamaveche.ro/> vor fi dezactivate, incluzand posibilitatea de a plasa o comanda, de a pastra produsele adaugate in cos etc.

Pe <https://www.zenvamaveche.ro/> se regasesc urmatoarele tipuri de cookie-uri:

7.1. Cookie-uri

Denumire cookie	Categorie	Descriere	Durata de viata
wistia-video-progress-*	Statistici	Memoreaza daca utilizatorul a vazut continutul incorporat	persistent
wistia	Marketing	Stocheaza daca utilizatorul a vazut embeStore a efectuat actiuni pe continutul afisat pe site	persistent
wc_cart_hash *	Functional	Stocarea articolelor in cosul de cumparaturi	sesiune
wc_fragments *	Functional		persistent
wc_cart_created	Functional	Stocarea actiunilor efectuate pe site	sesiune
woocommerce_items_in_cart	Functional	Stocarea articolelor in cosul de cumparaturi	sesiune
woocommerce_cart_hash	Functional	Stocarea articolelor in cosul de cumparaturi	1 zi
woocommerce_recently_viewed	Functional	Stocarea actiunilor efectuate pe site	sesiune
wp_woocommerce_session *	Functional	Stocarea actiunilor efectuate pe site	sesiune
gtm4wp_orderid_tracked	Statistici	Stocarea si urmarirea interactiunii	1 an
grecaptcha_rc::c	Functional	Ofera protectie impotriva spamului	6 luni
	Marketing	Citeste si filtreaza cererile de la roboti	sesiune

Denumire cookie	Categorie	Descriere	Durata de viata
rc::b	Marketing	Citeste si filtreaza cererile de la roboti	sesiune
rc::a	Marketing	Citeste si filtreaza cererile de la roboti	persistent
hjViewportId	Statistici	Citeste rezolutia ecranului	sesiune
hjSessionUser *	Statistici	Stocheaza un ID unic de utilizator	1 an
hjAbsoluteSessionInProgress	Statistici	Stocarea vizitelor unice	sesiune
hjIncludedInSessionSample *	Statistici		30 minute
hjSession *	Functional	Furnizarea de functii pe pagini	sesiune
wpEmojiSettingsSupports	Functional	Stocheaza detaliile browser-ului	sesiune
_ga	Statistici	Stocarea si numararea vizualizarile paginilor	2 ani
_ga *	Statistici	Stocarea si numararea vizualizarile paginilor	1 an
prism *	Marketing	Stocarea si urmarirea interactiunii	2 ani
Google Fonts API	Marketing	Citeste adresa IP a utilizatorului	expiră imediat
Google Maps API	Marketing	Citeste adresa IP a utilizatorului	expiră imediat
GPS	Marketing	Stocarea datelor de localizare	sesiune
VISITOR_INFO1_LIVE	Marketing	Furnizeaza difuzarea sau retargetarea reclamelor	6 luni
YSC	Marketing	Stocarea si urmarirea interactiunii	sesiune
PREF	Marketing	Stocarea preferintelor utilizatorului	8 luni
_fbc	Marketing	Stocheaza ultima vizita	2 ani
fbm*	Marketing	Stocheaza detaliile contului	1 an
xs	Marketing	Stocheaza un ID unic de sesiune	3 luni
fr	Marketing	Furnizeaza difuzarea sau retargetarea reclamelor	3 luni
act	Marketing	Stocheaza utilizatorii logati	90 zile
_fbp	Marketing	Stocheaza si urmareste vizitele in cadrul website-ului	3 luni
datr	Marketing	Asigura prevenirea fraudei	2 ani
c_user	Marketing	Stocheaza un ID unic de utilizator	30 zile
sb	Marketing	Stocheaza detaliile browser-ului	2 ani
* fbm	Marketing	Stocheaza detaliile contului	1 an
wd	Functional	Citeste rezolutia ecranului	7 zile
csm	Functional	Asigura prevenirea fraudei	90 zile
actppresence	Functional		sesiune
wa_lang_pref	Functional	Stocheaza si urmareste daca fila browser este activa	6 zile
wa_ul	Functional	Stocheaza setarile de limba	sesiune
s_v_web_id	Marketing	Furnizarea accesului	sesiune
MONITOR_WEB_ID	Marketing	Memoreaza daca utilizatorul a vazut continutul incorporat	3 luni

Denumire cookie	Categorie	Descriere	Durata de viata
tt_webid	Marketing	Memoreaza daca utilizatorul a vazut continutul incorporat	1 an
tt_webid_v2	Marketing	Memoreaza daca utilizatorul a vazut continutul incorporat	1 an
ttwid	Marketing	Memoreaza daca utilizatorul a vazut continutul incorporat	1 an
webapp_launch_mode	Marketing	Memoreaza daca utilizatorul a vazut continutul incorporat	sesiune
webapp_session_id	Marketing	Memoreaza daca utilizatorul a vazut continutul incorporat	sesiune
webapp-session-referer	Marketing		sesiune
webapp_tiktok_previous	Marketing	Function	sesiune
webapp_extra_data	Marketing	Stocheaza un ID unic de sesiune	sesiune
webapp_original_traffic_type	Marketing	Site-ul de referinta al magazinului	sesiune
guide-login-config	Marketing	Memoreaza daca utilizatorul a vazut continutul incorporat	persistent
tea_cache_tokens_*	Marketing	Furnizarea de functii intre pagini	persistent
csrf_session_id	Functional	Memoreaza daca utilizatorul a vazut continutul incorporat	sesiune
tt_csrf_token	Functional	Stocheaza un ID unic de utilizator	sesiune
abck	Functional		1 an
tea_cache_first_*	Functional	Stocheaza un ID unic de sesiune	persistent
webapp-newuser	Functional	Ofera protectie impotriva hackerilor	persistent
autoplay-config	Functional	Ofera protectie impotriva hackerilor	persistent
webapp-video-mute	Functional	Ofera protectie impotriva hackerilor	persistent

8. Ce tip de informatii sunt stocate si accesate prin intermediul cookie-urilor?

Cookie-urile pastreaza informatii intr-un fisier text de mici dimensiuni care permit unui website sa recunoasca un browser. Webserverul va recunoaste browserul pana cand cookie-ul expira sau este sters.

Cookie-ul stocheaza informatii importante care imbunatatesc experienta de navigare pe Internet (ex: setarile limbii in care se doreste accesarea unui site; pastrarea unui user logat in contul de webmail; securitatea online banking; pastrarea produselor in cosul de cumparaturi)

9. De ce sunt cookie-urile importante pentru Internet?

Cookie-urile reprezinta punctul central al functionarii eficiente a Internetului, ajutand la generarea unei experiente de navigare prietenoase si adaptata preferintelor si intereselor fiecarui utilizator. Refuzarea sau dezactivarea cookieurilor poate face unele site-uri imposibil de folosit.

Refuzarea sau dezactivarea cookie-urilor nu inseamna ca nu veti mai primi publicitate online – ci doar ca aceasta nu va mai putea tine cont de preferintele si interesele dvs, evidentiata prin comportamentul de navigare.

10. Securitate si probleme legate de confidentialitate

Cookieurile NU sunt virusi! Ele folosesc formate tip plain text. Nu sunt alcatuite din bucati de cod asa ca nu pot fi executate nici nu pot auto-rula. In consecinta, nu se pot duplica sau replica pe alte retele pentru a se rula sau replica din nou. Deoarece nu pot indeplini aceste functii, nu pot fi considerate virusi.

Cookie-urile pot fi, totusi, folosite pentru scopuri negative. Deoarece stocheaza informatii despre preferintele si istoricul de navigare al utilizatorilor, atat pe un anume site cat si pe mai multe alte siteuri, cookieurile pot fi folosite ca o forma de Spyware. Multe produse anti-spyware sunt constiente de acest fapt si in mod constant marcheaza cookie-urile pentru a fi sterse in cadrul procedurilor de stergere/scanare anti-virus/anti-spyware.

In general, browserele au integrate setari de confidentialitate care furnizeaza diferite nivele de acceptare a cookieurilor, perioada de valabilitate si stergere automata dupa ce utilizatorul a vizitat un anumit site.

11. Alte aspecte de securitate legate de cookie-uri

Deoarece protectia identitatii este foarte valoroasa si reprezinta dreptul fiecarui utilizator de internet, este indicat sa se stie ce eventuale probleme pot crea cookieurile. Pentru ca prin intermediul lor se transmit in mod constant in ambele sensuri informatii intre browser si website, daca un atacator sau persoana neautorizata intervine in parcursul de transmitere a datelor, informatiile continute de cookie pot fi interceptate.

Desi foarte rar, acest lucru se poate intampla daca browserul se conecteaza la server folosind o retea necriptata (ex: o retea WiFi nesecurizata).

Alte atacuri bazate pe cookie implica setari gresite ale cookieurilor pe servere. Daca un website nu solicita browserului sa foloseasca doar canale criptate, atacatorii pot folosi aceasta vulnerabilitate pentru a pacali browserele in a trimite informatii prin intermediul canalelor nesecurizate. Atacatorii utilizeaza apoi informatiile in scopuri de a accesa neautorizat anumite site-uri. Este foarte important sa fiti atenti in alegerea metodei celei mai potrivite de protectie a informatiilor personale.

12. Sfaturi pentru o navigare sigura si responsabila, bazata pe cookies

Datorita flexibilitatii lor si a faptului ca majoritatea dintre cele mai vizitate site-uri si cele mai mari folosesc cookieuri, acestea sunt aproape inevitabile. Dezactivarea cookie-urilor nu va permite accesul utilizatorului pe site-urile cele mai raspandite si utilizate printre care Youtube, Gmail, Yahoo si altele.

- Particularizati-va setarile browserului in ceea ce priveste cookie-urile pentru a reflecta un nivel confortabil pentru voi al securitatii utilizarii cookie-urilor.
- Daca nu va deranjeaza cookie-urile si sunteti singura persoana care utilizeaza computerul, puteti seta termene lungi de expirare pentru stocarea istoricului de navigare si al datelor personale de acces.

- Daca impartiti accesul la calculator, puteti lua in considerare setarea browserului pentru a sterge datele individuale de navigare de fiecare data cand inchideti browserul. Aceasta este o varianta de a accesa site-urile care plaseaza cookieuri si de a sterge orice informatie de vizitare la inchiderea sesiunii navigare.
- Instalati-va si updatati-va constant aplicatii antispyware.

Multe dintre aplicatiile de detectare si prevenire a spyware-ului includ detectarea atacurilor pe site-uri. Astfel, impiedica browserul de la a accesa website-uri care ar putea sa exploateze vulnerabilitatile browserului sau sa descarce un software periculos.

13. Asigurati-va ca aveti browserul mereu updatat

Multe dintre atacurile bazate pe cookies se realizeaza exploatand punctele slabe ale versiunilor vechi ale browserelor.

Cookie-urile sunt pretutindeni si nu pot fi evitate daca doriti sa va bucurati de acces pe cele mai bune si cele mai mari site-uri de pe Internet – locale sau internationale. Cu o intelegere clara a modului lor de operare si a beneficiilor pe care le aduc, puteti lua masurile necesare de securitate astfel incat sa puteti naviga cu incredere pe internet.

14. Cum pot opri cookie-urile?

Dezactivarea si refuzul de a primi cookie-uri pot face anumite site-uri impracticabile sau dificil de vizitat si folosit. De asemenea, refuzul de a accepta cookie-uri nu inseamna ca nu veti mai primi/vedea publicitate online.

Este posibila setarea din browser pentru ca aceste cookie-uri sa nu mai fie acceptate sau poti seta browserul sa accepte cookie-uri de la un site anume. Dar, de exemplu, daca nu esti inregistrat folosind cookie-urile, nu vei putea lasa comentarii.

Toate browserele moderne ofera posibilitatea de a schimba setarile cookie-urilor. Aceste setari se gasesc, de regula, in „optiuni” sau in meniul de „preferinte” al browserului tau.

Pentru a intelege aceste setari, urmatoarele linkuri pot fi folositoare, astfel puteti folosi optiunea „ajutor” a browserului pentru mai multe detalii.

- [Cookie settings in Internet Explorer](#)
- [Cookie settings in Firefox](#)
- [Cookie settings in Chrome](#)
- [Cookie settings in Safari](#)

15. Linkuri utile

Daca doriti sa aflati mai multe infomatii despre cookie-uri si la ce sunt utilizate, recomandam urmatoarele linkuri:

- [Microsoft Cookies guide](#)
- [All About Cookies](#)
- [Google reCAPTCHA Privacy Statement](#)
- [Hotjar Privacy Statement](#)
- [Google Analytics Privacy Statement](#)
- [Active Campaign Privacy Statement](#)

- [Google Fonts Privacy Statement](#)
- [Google Maps Privacy Statement](#)
- [YouTube Privacy Statement](#)
- [Facebook Privacy Statement](#)
- [WhatsApp Privacy Statement](#)
- [TikTok Privacy Statement](#)